

ALGEMENE VOORWAARDEN SYLVIA VERDUIN voor BABYTERAPIE, KINESIOLOGIE, ZWANGERSCHAP BEGELEIDING en BABYMASSAGE.

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Babytherapeut (BT): therapeut, lid van Association for Pre- and Perinatal Psychology and Health (APPAH) handelend als zelfstandig gevestigd Babytherapeut.

Kinesioloog (K): therapeut, handelende als zelfstandig gevestigd kinesioloog.

Zwangerschap Begeleidster (ZB): handelende als zelfstandig gevestigd Zwangerschap Begeleidster.

Babymassage Docent (BD): handelende als zelfstandig gevestigd Babymassage Docent.

Cliënt: degene aan wie door BT, K, ZB, of BD advies verleend wordt dan wel wettelijke vertegenwoordigers.

Praktijkadres: Pr.Irenelaan17, 3925 HG Scherpenzeel. (De BT, K, ZB of BD kan het advies ook vanuit "praktijkadres" op het bezoekadres van cliënt geven, dan is het praktijk adres het adres waar de therapeut voor afspraken te bereiken is).

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Therapeut, Cliënt, en Praktijkadres.

Artikel 2, Algemeen

De therapeut geeft advies aan de cliënt op (vanuit) het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt op de hoogte gesteld.

Artikel 3, Basis

De therapeut adviseert de cliënt na een intake gesprek. Bij de start van de eerste behandeling of cursus gaan de therapeut en de cliënt een overeenkomst aan, waarop deze algemeen voorwaarden van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn (de therapeut niet kan ontvangen) dient hij/zij de therapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de therapeut geeft, dan wel *geen* zodanig bericht geeft, is de therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Bij afspraken volgend op een zondag of op erkende feestdagen wordt de bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18 uur op de voorgaande vrijdag. Indien de cliënt een cursus volgt dient ook bij verhindering het volledige cursusbedrag betaald te worden.

Artikel 5, Tariefstelling

Bij het intake gesprek, of uiterlijk voor de behandeling of cursus aanvangt, deelt de therapeut de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden en welke

voorwaarden van toepassing zijn. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Het honorarium van de therapeut is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende diensten, tenzij anders is overeengekomen. Indien na totstandkoming van een overeenkomst, doch voordat de vervolgbehandelingen hebben plaats gehad, lonen en prijzen een wijziging ondergaan, is de therapeut gerechtigd het overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen, tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 6, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt aan de therapeut voor ieder consult direct na afloop daarvan, zulks tegen overgave van een door de therapeut ondertekende factuur met de tekst "voldaan".

Artikel 7, Declaraties

Indien de therapeut en de cliënt, in afwijking van artikel 6 overeenkomen dat wordt betaald op declaratiebasis, is de cliënt gehouden om binnen de op de nota gestelde termijn van tenminste 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde over te maken op de door de therapeut aangegeven bankrekening. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de therapeut uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is de therapeut gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8, Verschuldigdheid

Voor de bepaling hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de therapeut verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de therapeut bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de hoogte van het behandelingsbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel uit hoofde van een gebeurtenis, nalaten of verband houdende met de opvolging van cliënt van de door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de therapeut in ieder geval beperkt is tot een bedrag van € 10.000 waaronder eveneens inbegrepen eventuele kosten of andere vergoedingen hoe dan ook genaamd, voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 10, Klachten

De cliënt dient klachten, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de behandeling of cursus is beëindigd, schriftelijk aan de therapeut te berichten zodat het mogelijk wordt eerst onderling tot een oplossing te komen. Op het handelen van de therapeut zijn de reglementen, waaronder de wet Wkkgz van toepassing.